



## BRF Sättra Ängs Nyhetsbrev, december 2017

# TELIA

For you who cannot read Swedish, there is an English version of this newsletter available on our website. [www.brfsatraang.se](http://www.brfsatraang.se)

Hej,

Viktig information till alla medlemmar och hyresgäster i BRF Sättra Äng. Spara detta Informationsbrev som endast behandlar TELIA.

### Vad ingår?

Föreningen har ett nytt avtal med Telia som innebär att alla boende får fiber och med det ett stabilt bredband och bättre TV. Avtalet är ett kollektivt avtal och innehåller följande tjänster:

- Bredband 100/100
- Bredbandstelefonti
- TV-paketet LAGOM, 40 kanaler och 20 Play-tjänster
- Wifi-router – OBS! denna tillhör föreningen
- 1 st TV-box – OBS! denna tillhör föreningen

### Vad kan du beställa till mot avgift?

- Fler TV-boxar
- Inspelningsbar tv-box
- Högre hastighet på ditt Bredband upp till 1000 MB
- TV-paket STOR med 80 kanaler
- Fler Play-tjänster

### Anmälan

Om du vill ta emot erbjudandet ber vi sig att fylla i bifogade blankett och endera skicka till kontaktperson på Telia som står på blanketten, alternativt lägga den i styrelsens brevlåda. Du som redan lämnat blankett behöver inte göra det igen, annat än om du vill ändra något. Även om du redan har 100/100 och minst TV-paket LAGOM ber vi dig fylla i blanketten.

Om du mot förmodan inte vill erhålla detta erbjudande ber vi dig kontakta styrelsen så ser vi till att hantera det mot Telia.

### När sker bytet?

Telia planerar att omkopplingen sker den 16 januari 2018. Den dagen kan det förekomma avbrott och störningar, som vi ber er ha överseende med. Tjänsterna kommer inte igång genast utan tar några dagar. Telia skickar alla routrar och TV-boxar som ingår i erbjudandet till Föreningen så vi

kommer se till att de kan hämtas, förhoppningsvis i Föreningslokalen. Din gamla utrustning lämnar du i Återvinningsrummet i kärl för elektronik.

### **Installationshjälp**

**Ring 90200** om du önskar installationshjälp och ni bestämmer tid tillsammans alternativt får du hjälp över telefon. Vad gör teknikern?

- Kopplar in din hårdvara, t.ex. den trådlösa routern, digital-tv boxen & hårdvara för trådlös tv, telefoni.
- Får igång bredband med Telia Säker surf och Supportassistenten.
- Får igång telefoni och digital-tv samt demonstration av tillhörande tjänster, t.ex. videobutiken.
- Får igång Play+.
- Får igång din e-post via Telia Webmail.

### **Frågor & svar**

#### **Måste telefonen till bredbandstelefonin sitta vid routern?**

Nej, telefonen kan även kopplas till ett eventuellt andra fiberuttag i lägenheten. Kontakta supporten på 90 200 så hjälper de till med installationen.

#### **Kommer analoga kanalerna vara kvar även framöver?**

Just nu finns det ingen information om att analoga kanalerna ska stängas ner.

#### **Går det att välja andra leverantörer?**

Nej, det är enbart Telia som kan leverera tjänster på fibernätet. Så erbjudandet gäller endast de som tecknar dig för Telia.

#### **Vad gör jag som har Apple TV, eller liknande?**

Routern och den tv-box som ingår behöver du. Med en Apple-Tv kan du använda dig av det som heter Telia Play+ och streama TV-paket lagom till din Apple TV. På så sätt kan du alltså se samma tv-utbud på en andra tv-apparat utan att skaffa en extra TV-box.

### **Kontakt med Telia**

Ring Support eller Kundtjänst på 90 200 och tala eller knappa dig fram

[Johan.hellquist@teliacompany.com](mailto:Johan.hellquist@teliacompany.com), 010-4571245

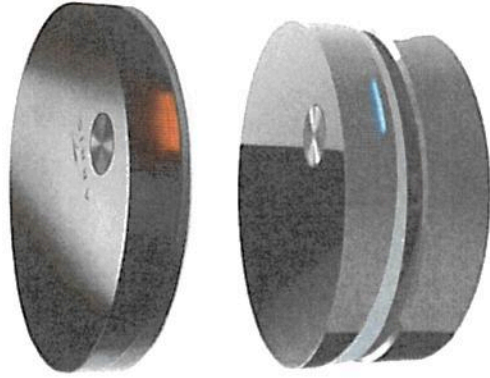
Vänliga hälsningar

Styrelsen

[styrelsen@brfsatraang.se](mailto:styrelsen@brfsatraang.se)

Brevlåda i hörnan på Ugglebacken 7 (OBS! Den är flyttad)

# TV-BOXAR



Tv-box, Arris 4302, **699 kr** ord. pris 1299 kr

- Fem gånger snabbare än tidigare tv-boxar
- Netflix och Youtube förprogrammerat i boxen
- Fjärrkontroll med Bluetooth
- 1 GB RAM
- 256 MB flashminne

Inspelningsbar tv-box, VIP4302, **1698 kr**

Det går att köpa till en tv-box per hushåll till reducerat pris. Box 3-5 ord. pris.

Här du en Tv-box från Telia sen tidigare så går den att använda.

Priserna kan komma att ändras.

2017-11-08



# TV-PAKET LAGOM

## Kanaler

svt1	svt1 HD	svt2	svt2 HD	3	4	4 HD
5	5 hd	6	6 hd	7 SIUAN	8	9
9 HD	10	11	11 HD	12	12 HD	svt BARN KANALEN
svt BARN KANALEN HD	svt24	svt24 HD	Kunskapskanalen	Discovery	AXES TV	Discovery
Discovery HD	IP	EUROSPORT	EUROSPORT HD	MTV	MTV HD	TLC
HD TLC	TNT	GULD	4 FILM	NETWORK		



## Playtjänster/Play+

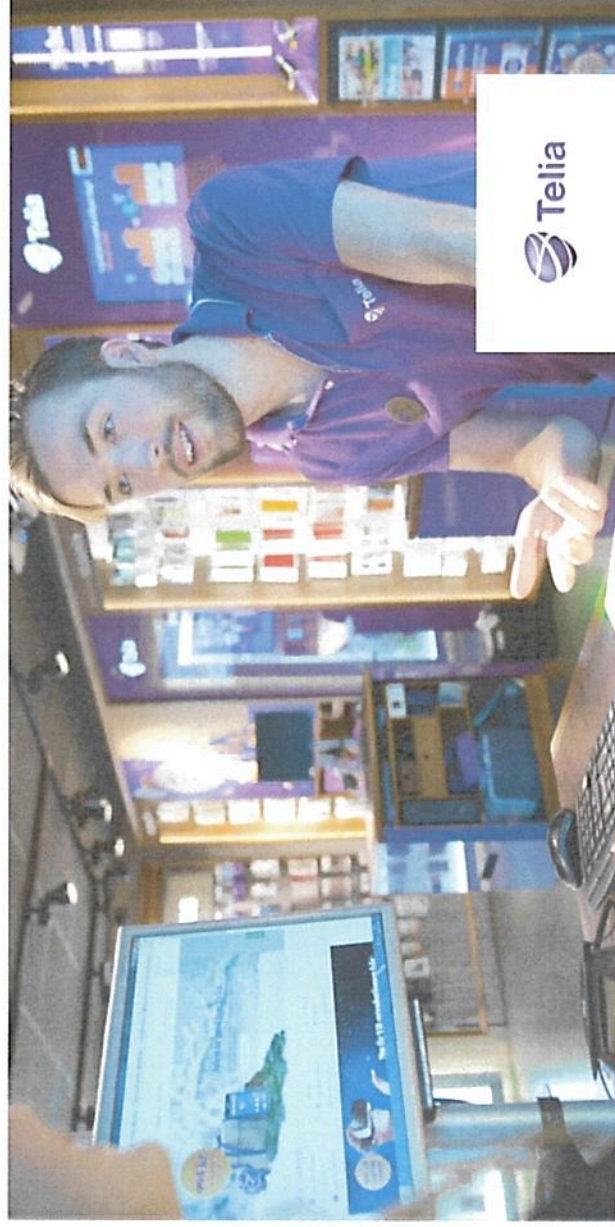


 Dessa playtjänster kan du även se på din dator, surfplatta eller mobil med Play+.





# VÄLKOMMEN ATT HÖRA AV DIG TILL OSS I BUTIKEN



010-4571245

Johan.hellquist@teliacompany.  
com

Ring Support eller Kundtjänst  
på **90 200** och tala eller  
knappa dig fram

